

From: Niels Ulrik Reinwald nielsulrikreinwald@gmail.com
Subject: Re: YouSee regning nr. 16 kontonr. 329 979 139 til betaling 21. november 2018
Date: 8 November 2018 at 06.25
To: YouSee regning ny-regning@yousee.dk, YouSee Kundeservice kundeservice@yousee.dk

NR

Vedr. kontonr. 329 979 139

Som meddelt bliver ingen regninger betalt nu eller 21. Nov. 2018. Der er tale om betalingsstandsning grundet uforudsete udgifter i forbindelse med hospital-indlæggelse i udlandet. Betaling kan ske senere og evt. betalt i del-betalinger.

<https://odinapi.yousee.dk/yousee/selfcare/accounts/329979139/invoices/16/document/invoice>

Denne regning #16 (vedhæftet som Deres PDF) indeholder samme afmeldte telefonnummer som jeg har diskuteret med YouSee via email og telefon adskillige gange. YouSee har meddelt at sagen er afsluttet og henviser til at kun El-giganten kan afslutte SIMkort. Ved henvendelse til Elgiganten fire gange i denne sag er det meddelt 1) SIMkort er returneret og 2) "Det er hos YouSee du skal henvende dig". YouSee og Elgiganten anvender bindinger til at fortsætte afkræven af et returneret SIMkort. SIMkortet skal returneres til Niels Ulrik Reinwald hvis YouSee anser SIMkortet stadig aktivt (dog bliver der naturligvis ikke betalt for det - da det er returneret).

Regning #16: Specifikation: **20 46 32 91** Abonnement Pris pr. md. Antal Periode Beløb Fri Tale / 5 GB 149,00 1 01.12.18 - 31.12.18 149,00 Abonnement i alt 149,00 I alt vedr.: 20 46 32 91 149,00

Da YouSee fortsætter med at afregne for et SIMkort som er returneret i fulde inkl. SIM kort til Elgiganten med kreditnota og også besked via email fra YouSee om afmelding/afslutning, saa opkræves YouSee A/S -> TDC Group (<https://tdcgroup.com/>) DKK 5.500,- (femtusindfemhundrede) som skal betales nu til:

Reg.: 7257 Account No: 1388510 (Jyske Bank)

IBAN DK2172570001388510

BIC/SWIFT JYBADKKK

Akkumuleret renter pr. måned 10% fra 2018 December 1st. indtil fulde beløb er betalt. Krav og vilkår kan ændres her og nu uden varsel.

Niels Ulrik Reinwald

Vedhæftet regning #16.

On Wed, Nov 7, 2018 at 2:29 PM YouSee regning <ny-regning@yousee.dk> wrote:

 Gå til min side >

youSee

Regning fra YouSee

Hej Niels Ulrik Reinwald

Du har modtaget en regning fra YouSee på kr. 476,00.
Du kan se din regning via den vedhæftede PDF.

Regningen skal betales senest 21. november 2018. Du kan enten betale på yousee.dk/indbetaling eller via Netbank med den kodelinje, der står på forsiden af regningen.

Du kan også vælge at se din regning på [Mit YouSee/Selvbetjening](#). For at logge ind skal du bruge dit YouSee login.

Hvis du har glemt dit brugernavn og/eller adgangskode, kan du få tilsendt en ny ved at bruge dette link: yousee.dk/glemtlogin

Har du spørgsmål?

Klik ind på yousee.dk/hjaelptilregning

Venlig hilsen

YouSee Kundeservice

 Kundennummer: 329 979 139

YouSee A/S • Teglholmsgade 1 • 0900 København C • CVR nr. 14 77 39 08



yousee-
regnin...-16.pdf